

Szanowni Państwo,

miło nam powitać Państwa w gronie naszych klientów. W trosce o zapewnienie Państwa satysfakcji i zadowolenia z zakupionego obuwia prosimy o przestrzeganie wymienionych w dalszej części ulotki zasad jego użytkowania i konserwacji.

ZASADY UŻYTKOWANIA OBUWIA

1. Przed dokonaniem zakupu uprzejmie prosimy o uważne i dokładne przymierzenie obuwia, bo jedynie to zapewnia odpowiednie jego dopasowanie do długości i tęgości stopy gwarantujące wygodę użytkownika
2. Podczas zakładania i zdejmowania obuwie powinno być rozsznurowywane.
3. Dokładne zasznurowanie obuwia w czasie noszenia zapobiega otarciom stóp i przedwczesnemu wytarciu podszewek oraz przetarcia zapiętków.
4. Prosimy unikać przemoczenia obuwia skórzanego. Skóra naturalna z której jest ono wykonane jest materiałem niejednorodnym, jego naturalną cechą jest zdolność wchłaniania i przepuszczania wody. Cecha ta zapewnia znakomite właściwości higieniczne niespotykane przy żadnych innych materiałach, dzieje się to niestety kosztem ograniczonej odporności na przemakanie. Każdorazowe przemoczenie obuwia wpływa na pogorszenie wyglądu i właściwości materiału z jakiego wykonane jest obuwie. (W żadnym wypadku nie można prać obuwia). Obuwie nawet prawidłowo konserwowane może ulec przemoczeniu po 20 minutach użytkowania podczas sły (deszczu lub śniegu). – norma PN 77/091030. Przemoczenie uznaje się za uszkodzenie mechaniczne.
5. Właściwe wysuszenie przemoczonego obuwia można uzyskać jedynie w temp. pokojowej. W celu zabezpieczenia obuwia przed deformacją zaleca się stosowanie prawiadeł lub wypełnienie obuwia miękkim papierem. Prosimy pamiętać aby do suszenia nie wykorzystywać suszarek, grzejników ani innych tego typu urządzeń, bowiem suszenie w wysokich temperaturach może doprowadzić do zniszczenia obuwia. Prosimy nie suszyć obuwia na słońcu – zapobiegnie to odbarwieniu oraz wyblaknięciu materiału z jakiego wykonane jest obuwie.
6. Prosimy pamiętać o tym , aby obuwie było wykorzystywane i użytkowane zgodnie z jego przeznaczeniem
7. Utrzymanie obuwia w czystości i bieżąca konserwacja zapewnia jego trwałość i estetyczny wygląd przez cały okres użytkowania.
8. Zalecamy przeprowadzanie bieżącej konserwacji obuwia wykorzystując w tym celu właściwe dla danego rodzaju materiału środki. Sposoby konserwacji i czyszczenia oraz rodzaj środków pielęgnacyjnych podajemy na odwrocie ulotki.
9. Pranie w pralce lub całkowite moczenie w wysokich oraz niskich temperaturach wraz z użyciem detergentów może prowadzić do odbarwień lub całkowitego zniszczenia buta.
10. Dbłość o wnętrze obuwia należy do użytkownika – utrzymanie w czystości, wymiana wkładek.
11. Obuwie należy możliwie często wietrzyć. W miarę możliwości nie używaj codziennie tej samej pary obuwia. Intensywna eksploatacja jednej pary obuwia prowadzi do jej przedwczesnego zużycia.

PODSTAWOWE WARUNKI REKLAMACJI

W przypadku, pojawienia się w zakupionym towarze w okresie gwarancyjnym niezgodności towaru z umową (wady), klient ma prawo daną wadę reklamować.

Wada oznacza zmianę cech towaru, której powodem jest użycie nieodpowiedniego, bądź złej jakości materiału, niewłaściwej technologii, bądź złego rozwiązania konstrukcyjnego.

Klient powinien zgłosić niezgodność towaru z umową (wadą) przed upływem 2 miesięcy od momentu ich stwierdzenia. Użytkowanie towaru z istniejącymi usterkami doprowadza do jego nieodwracalnego zniszczenia i uniemożliwia rzetelną ocenę przyczyn powstania uszkodzeń.


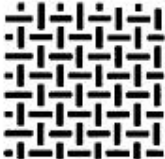

Nie uważa się za wadę takiej zmiany, która pojawiła się w okresie gwarancyjnym a której powodem jest naturalne zużycie (np. starcie spodów obuwia, wytarcia wkładek ,wyściółek, zapiętek, odkształcenia spowodowane złym dopasowaniem obuwia do stopy, odbarwienia będące skutkiem przemoczenia, przepocenia lub brakiem impregnacji. Uszkodzenia mechaniczne: obicia, otarcia, wytarcia, pęknięcia w miejscach zgięć buta, wykwit i ślady po przemoczeniu.)

Za wadę mechaniczną uznaje się: zniszczenie, przetarcie zapiętków od zakładania lub zdejmowania butów bez uprzedniego rozsznurowania oraz użytkowania niedokładnie/luźno zasznurowanego obuwia, rozerwania lub rozdarcia przy piętach w wyniku ściągania obuwia metodą zapierania pół parę o pół parę , zapadanie się pięty z powodu punktowego obciążenia podeszwy np. podczas kierowania samochodem, noszenie obuwia luźno zasznurowanego.

Reklamacja uważana jest za poprawną, jeżeli reklamowany towar jest kompletny, oraz spełnia podstawowe zasady higieniczne. Klient ma obowiązek przedłożyć reklamowany towar, czysty, bez zabrudzeń, oraz higieniczne nie szkodliwy. Sprzedawca ma prawo nie przyjąć do reklamacji towaru, który nie spełnia podstawowych zasad higienicznych.

Sprzedawca ma obowiązek ustosunkować się do żądania reklamującego w terminie 14 dnio od dnia jej zgłoszenia

ZASADY KONSERWACJI I PIELEGNACJI OBUWIA

 <p>SKÓRA</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Skóra licowa (gładka) – zabrudzenie wierzchu obuwia zmyć szmatką zwilżoną w wodzie, po wysuszeniu w temperaturze pokojowej, nanieść równomiernie cienką warstwę typowej pasty do obuwia zgodnej z kolorem obuwia, po kilku minutach obuwie można polerować miękką szczotką.2. Skóry olejowane (Pull-up) – jw., konserwować woskami w areozolu.3. Skóry zamszowe (welur, nubuk) – zabrudzone wierzchy obuwia czyścić specjalnie do tego przeznaczoną szczotką gumową. Można stosować impregnaty w areozolu, lub płyny przeznaczone do nubuków i welurów. UWAGA: nie należy stosować past i kremów.4. Skóry typu Buffalo – UWAGA: plamy tłuszczowe (olej, smary) są niemożliwe do usunięcia, inne zabrudzenia usuwać można jedynie czystą, lekko wilgotną miękką szmatką. Do pielęgnacji i impregnacji zalecane są pasty do obuwia typu Buffalo.
 <p>MATERIAŁ WŁÓKIENNICZY</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Czyścić gąbką zwilżoną w roztworze wodnym, UWAGA: unikać silnych środków piorących. Unikać przemoczenia wnętrza obuwia. Czyścić i konserwować specjalnymi środkami do wyrobów tekstylnych lub obuwia sportowego, celem zabezpieczenia przed zabrudzeniem wilgocią oraz utratą koloru.
 <p>INNY MATERIAŁ</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Tworzywa sztuczne- sposób czyszczenia oraz konserwacji zależy od rodzaju powierzchni, czyścić lekko zwilżoną gąbką lub tkaniną, konserwować specjalnymi mleczkami do tworzyw. UWAGA: Gumowe elementy butów należy czyścić żelami oraz płynami specjalnie do tego przeznaczonymi.

Uprzejmie informujemy, że warunki reklamacji towarów konsumpcyjnych zostały określone w ustawie z dnia 27 lipca 2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176) .

Sprzedawca nie odpowiada za niezgodność towaru z umową, jeżeli kupujący o tej niezgodności wiedział, lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć.